

Elektronikus ügyintézés - 2018/2019-es tanév

A Klebelsberg Központ un. KAFFEE pilot projekt keretében **bizonyos ügytípusokra bevezette az elektronikus ügyintézés lehetőségét a gondviselők számára.**

A leggyakoribb ügytípusok:

1. Tanulói mulasztás igazolása
2. Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása
3. Tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása

Az elektronikus ügyintézés elindítását és nyomon követését ezzel a leírással szeretnénk segíteni.

1. lépés: Az elektronikus ügy elindítása a KRÉTA napló felületéről:

Lépjen be a KRÉTA napló felületére a <http://laai-dedes.e-kreta.hu/> címen. (Fontos, hogy a gondviselői felhasználói névvel és jelszóval lépjen be, amit 2018. szeptemberében mindenki megkapott

Belépés után a menüben látja az e-Ügyintézés menüpontot:



Ezt kiválasztva a felület átirányításra kerül az **e-ügyintézés felületére és a bejelentkeztetés is automatikusan megtörténik.**



Erre a felületre be lehet jelentkezni a KRÉTA felületétől függetlenül is a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> címen a KRÉTA-ban használt **gondviselői felhasználói névvel és jelszóval.**

2. lépés: Az ügy elindítása az e-ügyintézés felületén:

A leggyakoribb ügyek a **Tanulmányokkal kapcsolatos ügyintézés** részben található, ott kell a megfelelőt kiválasztani. A kiválasztás után mindegyiknél egy űrlap jelenik meg a következő tartalmakkal:

Tanulói mulasztás igazolása

Ez az ügy akkor indítandó, ha

- 1. az orvos által kiadott igazolást szeretné eljuttatni az iskolába elektronikusan vagy*
- 2. a szülői igazolása terhére (évente 3 nap) szeretne a gondviselő benyújtani igazolást vagy*
- 3. hivatalos távollétet szeretne bejelenteni vagy*
- 4. pályaválasztási célú igazolást szeretne benyújtani (csak 8. évfolyamon)*

A tanuló adatain túl - melyek automatikusan megjelennek - **kötelező megadni a mulasztás kezdetét és végét** valamint ki kell választani, hogy **milyen típusú igazolás** benyújtását indítja. **Ha orvosi igazolást választ ki, akkor csatolni kell az orvosi igazolást digitalizálva is.** A kérelem indoklása, bár nem kötelező, de segítheti annak könnyebb elbírálását.

e-ÜGYINTÉZÉS

Tanuló adatai

| | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Tanuló vezetékneve | Tanuló keresztnéve | Tanuló oktatási azonosítója |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

A kérelmezett hiányzás időtartama

| | |
|---|---|
| Hiányzás kezdete * | Hiányzás vége * |
| <input type="text" value="2018.11.12"/> | <input type="text" value="2018.11.16"/> |

Igazolás típus

Orvosi igazolás
 Gondviselői igazolás

Kérelem indoklása

Normál **B** *I* U A

Gyermekem a feni időszakban beteg volt, melyet a gyerekorvos igazolt.

Kötelezően csatolandó dokumentumok

Orvosi igazolás *

2018111216_Igazolas.JPG

A kérelem a beküldés előtt az *Előnézet* gomb mögött megtekinthető (egy pdf dokumentum jön létre), s ha mindent rendben talál, akkor a **Beküldés** gombbal a kérelem beküldhető.

A kérelmet NEM kell kinyomtatni!

Az elbírálásról **ezen a felületen kap visszajelzést**, aminek megjelenéséről emailben is értesíti Önt a rendszer.

Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása

Ez az ügy akkor indítandó, ha a szülői 1 napnál hosszabb időszakra szeretné kikérni a gyermekét az iskolából.

A tanuló adatain túl - melyek automatikusan megjelennek - **kötelező megadni a távollét kezdetét és végét**. A kérelem indoklása, bár nem kötelező, de segítheti annak könnyebb elbírálását. Fontos, hogy ilyen típusú kérelem csak előre adható be, azaz az adott napnál korábbi kezdetű kérelem nem indítható.

e-ÜGYINTÉZÉS

Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása

Kérelem

Tanuló adatai

| | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Tanuló vezetéknéve | Tanuló keresztnéve | Tanuló oktatási azonosítója |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

A kérelmezett távollét időtartama

| | |
|---|---|
| Távollét időtartamának kezdete * | Távollét időtartamának vége * |
| <input type="text" value="2018.11.16"/> | <input type="text" value="2018.11.30"/> |

Kérelem indoklása

Normál **B I U A**

Kérem engedélyezze gyermekem távollétét a fenti időszakra családi

Csatolt dokumentumok

[+ Dokumentum csatolása](#)

A kérelem a beküldés előtt az *Előnézet* gomb mögött megtekinthető (egy pdf dokumentum jön létre), s ha mindent rendben talál, akkor a **Beküldés** gombbal a kérelem beküldhető.

A kérelmet NEM kell nyomtatni és elküldeni az iskolába!

Az elbírálásról **ezen a felületen kap határozatot**, aminek megjelenéséről emailben is értesíti Önt a rendszer. A határozatot kinyomtatva, aláírással és pecséttel hitelesítve postai úton is meg fogja kapni.

Tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása

Ez az ügy akkor indítandó, ha

- a testnevelés órák egy részéről egyesületi igazolással szeretnének felmentést kérni, vagy ha orvosi igazolás indokoltá teszi az 1-2 hetes felmentést.

A tanuló adatain túl - melyek automatikusan megjelennek - **kötelező megadni felmentés típusát, a felmentés kezdetét és végét**. A kérelem indoklása, bár nem kötelező, de segítheti annak könnyebb elbírálását.

Fontos, hogy **testnevelés óra alóli felmentési kérelem esetén kötelező csatolni az egyesületi igazolást vagy az orvosi igazolást**.

Minta a testnevelés óra látogatása alóli részleges felmentésre:

e-ÜGYINTÉZÉS

| | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Tanuló vezetékneve | Tanuló keresztnéve | Tanuló oktatási azonosítója |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Kérelem típusa *

Felmentés testnevelés óra alól (Egyesületi igazolással) ▼

A sporttevékenység típusa

Versenyszerűen sporttevékenységet folytat

Amatőr sportszerződés alapján sportol

A kért felmentés kezdete *

2019.01.28

A kért felmentés vége *

2019.05.03


Kérelem indoklása

Normál **B I U A**

Kérem engedélyezze a csatolt egyesületi igazolás alapján a megadott időszakban a testnevelés órákból 2 óra látogatása alóli felmentését.

Kötelezően csatolandó dokumentumok

A tanúvra érvényes versenyengedély *



A kérelem a beküldés előtt az *Előnézet* gomb mögött megtekinthető (egy pdf dokumentum jön létre), s ha mindent rendben talál, akkor a **Beküldés** gombbal a kérelem beküldhető.

A kérelmet NEM kell nyomtatva is eljuttatni az iskolába!

Az elbírálásról **ezen a felületen kap határozatot**, aminek megjelenéséről emailben is értesíti Önt a rendszer. A határozatot kinyomtatva, aláírással és pecséttel hitelesítve postai úton is meg fogja kapni.

3. lépés: A folyamatban lévő ügyek megtekintése:

Az elindított ügyek listája a baloldalon lévő *Folyamatban lévő ügyek* menüpont alatt érhető el:

| Folyamatban lévő ügyek | | | | | | | | | |
|------------------------|--------------|----------|------------------------|--------------------|---------------------|---------|-----------|----------|-----------|
| Név | OM azonosító | Ügytípus | Ügyratszám | Iktatószám | Beküldés időpontja | Státusz | Ügyintéző | Előzmény | |
| | | TMGI | TMGI/037169/18/000002 | KLIKKRETA/768/2018 | 2018. 11. 15. 0:18 | Lezárt | | | Megtekint |
| | | OTCSK | OTCSK/037169/18/000001 | KLIKKRETA/746/2018 | 2018. 11. 14. 13:39 | Lezárt | | | Megtekint |
| | | IEDM | IEDM/037169/18/000001 | KLIKKRETA/564/2018 | 2018. 11. 07. 13:26 | Lezárt | | | Megtekint |

Amennyiben *egy ügy Döntés* vagy *Lezárt* státuszba került, akkor érdemes *Megtekinteni*. A megjelenő oldalon a *Határozat* fülön tudja a gondviselő megnézni az igazgatói döntést, ami a *Megtekintés* gombra pdf-ben le is tölthető.

e-ÜGYINTÉZÉS

Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása (IEDM/037169/18/000001)

| | | |
|---------------------|---------|----------------|
| Beküldés dátuma | Státusz | Ügyintéző neve |
| 2018. 11. 07. 13:26 | Lezárt | |

Kérelem Határozat

Határozat adatai

Határozat
Kérelem elfogadva

Az engedélyezett távollét időtartama

| | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Távollét időtartamának kezdete | Távollét időtartamának vége |
| 2018.11.09 | 2018.11.09 |

Döntés szövege

Hozzájárulok. Felhívom a figyelmét a hiányzások házirendben szabályozott következményeire.